

## Veränderungsmanagement

### Modulbeschreibung

(Anhang 1 zur Wegleitung für die Berufsprüfung zur Führungsfachfrau bzw. zum Führungsfachmann)

Kompetenz	<p>Die Absolventinnen und Absolventen sind in der Lage Veränderungsmaßnahmen resp. -projekte auf der Ebene Team/Gruppe festzulegen und umzusetzen. Sie wenden die Instrumente und Methoden des Veränderungsmanagements in der täglichen Führungsarbeit im Team/Gruppe erfolgreich an.</p> <p>Sie planen, leiten und beurteilen in ihrem Führungsbereich ein Veränderungsprojekt.</p>
Kompetenznachweis	Schriftliche Einzelprüfung; 90 Minuten
Lernziele	<p>Die Absolventinnen und Absolventen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schätzen den Veränderungsbedarf für ihren Führungsbereich aufgrund von Veränderungen im Umfeld (u.a. Digitalisierung, Nachhaltigkeit, ändernde Konsumverhalten, VUCA) als auch innerhalb einer Organisation (u.a. neue IT-Hilfsmittel, neue Prozesse, sich wandelnde Bedürfnisse der Mitarbeitenden) ab und leiten daraus zielgerichtete Veränderungsmaßnahmen ab;</li> <li>- beurteilen die Veränderungsbereitschaft (u. a. Offenheit, Dissonanz und Einsicht) sowie die Veränderungsfähigkeit (u.a. Veränderungspotenzial, Kompetenzen) der Mitarbeitenden sowie für ihren Führungsbereich;</li> <li>- beschreiben innerhalb ihres Führungsbereichs das Zusammenspiel von Struktur (u. a. Aufbau-/Prozessorganisation), Kultur (u. a. Werte, Haltungen), Strategie (u. a. Unternehmens-/Bereichsstrategie), Technologie (u. a. Digitalisierung, neue Verfahren) und Ressourcen (u. a. Finanz- und Personalressourcen) in Veränderungsprozessen;</li> <li>- gestalten die Phasen eines Veränderungsprozesses unter Berücksichtigung der individuellen Reaktionen von Mitarbeitenden (u. a. Schock, Verneinung, Einsicht) und beschreiben die zentralen Erfolgsfaktoren von Veränderungsmaßnahmen;</li> <li>- setzen geplant und gezielt Massnahmen ein, um Störungen resp. Widerständen vorzubeugen, sie aufzulösen resp. deren negativen Folgen einzudämmen;</li> <li>- beschreiben den Zusammenhang zwischen Projekt- und Veränderungsmanagement;</li> <li>- setzen Veränderungsprozesse im eigenen Führungsbereich um;</li> <li>- werten die Veränderungsmaßnahmen sowie deren Ergebnisse in ihrem Führungsbereich aus und setzen entsprechende Massnahmen zur Stabilisierung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der Veränderungen in ihrem Führungsbereich um.</li> </ul>

<b>Empfohlene Lernzeit</b> (umfasst Präsenzunterricht sowie autonomes und begleitetes Selbststudium)	120 Lernstunden
<b>Anerkennung</b>	Erfolgt durch die Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung SVF im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für den Eidgenössischen Fachausweis Führungsfachmann/Führungsfachfrau.
<b>Gültigkeitsdauer</b> für die Zulassung zur eidg. Berufsprüfung	5 Jahre ab Bestehen des Kompetenznachweises
<b>Bemerkungen</b>	Für den Kompetenznachweis gelten die Richtlinien für die Modulabschlüsse und die Erteilung von Modulbescheinigungen im Rahmen der Führungsausbildung SVF.